

新型コロナウイルス感染防止についての対応 (営業再開に向けてのご案内)

平素より荇原SSC小田原校をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度のテニススクール再開に向けて、弊社といたしましても行政機関等の情報及び指導に則り、適切な対応をとりながら、お客様が安全・安心な環境でテニスを楽しんでいただけるよう感染防止対策を徹底してまいります。

皆様のご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

施設ご利用前に

お客様の安全確保のため、下記に該当する方のご利用はお断りさせていただきます

- * 37.5度以上の発熱や風邪の症状（くしゃみや咳が出る）がある方
- * 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- * 咳・痰・胸部に不快感がある方
- * 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- * 新型コロナウイルスに感染された方との濃厚接触がある場合
- * 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- * 過去14日以内に海外から帰国並びに該当者との濃厚接触がある方
- * その他、新型コロナウイルス感染の可能性がある方

感染リスクを抑えるために皆様に下記のご協力をお願いしております

- * 飛沫感染防止のため、ご来場の際はマスクの着用をお願いいたします
- * 施設内の更衣室・シャワーのご利用は中止させていただいております
トイレはご利用になれます

ご来場時

- * 感染リスクを抑えるため、レッスン開始直前にご来場しバーデ総合受付を通らず直接コートにお越しください
- * 施設内では常時マスクをご着用ください（プレー中を除く）
- * コート出入口付近で消毒液を用意しておりますので、手指の消毒をお願いいたします
- * 施設内では人と人との距離を保ってご利用していただくようお願いいたします

テニススクールご受講の方

- * コート出入口付近で、スタッフによる非接触型の体温計での体温測定を行わせていただきます
ご協力をお願いいたします
- * スクール開始前に、コーチからお客様への体調の確認をさせていただきます
- * スクールにご参加される際はお客様同士やコーチとの距離を十分に確保していただくようお願いいたします。またコーチより待機場所等を指示させていただく場合がございますので
ご協力をお願いいたします
- * ラリー等のプレー中を除き、コーチはマスクやフェイスガード等を着用させていただきます
- * 大きな声での会話や近距離での会話、ハイタッチや握手などの接触はお控えください
- * プレー中マスク等を着用される場合、熱中症に十分気をつけてプレーをしてください
- * できる限り開始直前に来ていただき、終了後は速やかにご退場をしていただくようお願いいたします
- * 同伴者の方のご入場はお控えください
- * 終了後は手指の消毒をお願いいたします
- * 施設内の更衣室・シャワールームのご利用は中止させていただいております
トイレはご利用になれます
- * ロビー等の共用スペースのご利用、滞在につきましては、必要最低限に留めていただくようお願いいたします
- * 送迎バスが当面の間運休となっており、ご不便をおかけいたしますが、予めご了承ください
- * 天然温泉も人数制限のため、当面の間当スクールのお客様のご利用ができなくなっております
ご不便をおかけいたしますが、予めご了承ください
- * 感染拡大防止のため、レッスンで使用する備品（ボール・的・レンタルラケット等）は
定期的に消毒いたします
- * プライベートレッスンのお申込みにつきましては、当面の間お受付できません
予めご了承ください

施設について

飛沫感染・接触感染を避けるため3密（密閉・密集・密接）を避ける環境づくりをしています

- * 『密閉』を避けるため施設の出入口を開放し換気を行います
- * 『密集』『密接』を避けるため施設内を下記の通り対応させていただきます
 - ・コートサイドのベンチの間隔を広げてレイアウトしております
 - ・施設内の更衣室・シャワールームのご利用は中止させていただいております
 - トイレはご利用になれます
- * 衛生管理のために下記の通り対応させていただきます
 - ・出入り口付近や施設内各所に、消毒液を設置しておりますのでご利用ください
 - ・ゴミは基本お持ち帰りいただくようお願いいたします
 - ・コート内で不特定多数の方のご利用が多い場所については
重点的に除菌清掃作業を行います
 - ・施設内での飲食はご遠慮ください。ただし、水分補給は除きます

スタッフについて

- * 検温し37度以上の発熱がある場合や風邪の症状がある場合は自宅待機を指示しています
解熱後も最長2週間の自宅待機を指示しております。そのため急遽担当コーチ変更や休講とさせていただきます場合がございますので、予めご了承ください
- * 感染防止のためスタッフはマスクやフェイスガード等を着用させていただきます

上記の通り、当施設では感染拡大防止のために衛生管理や安全対策を実施してまいります。

感染等での不安な点につきましては、スタッフまでご相談ください。

また、今後の感染状況や政府・自治体の発表に伴い変更の可能性もあります。

今後の変更情報等については、随時ホームページにてご案内いたします。

ご来場していただけるお客様ができる限り安全安心にご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。