

## 新型コロナウイルス感染防止についての対応 (営業再開に向けてのご案内)

平素より荏原SSC藤沢校をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度のテニスクリニック再開に向けて、弊社といたしましても行政機関等の情報及び指導に則り、適切な対応をとりながら、お客様が安全・安心な環境でテニスを楽しんでいただけるよう感染防止対策を徹底してまいります。

皆様のご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 施設ご利用前に

お客様の安全確保のため、下記に該当する方のご利用はお断りさせていただきます

- \* 37.5度以上の発熱や風邪の症状（くしゃみや咳が出る）がある方
- \* 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- \* 咳・痰・胸部に不快感がある方
- \* 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- \* 新型コロナウイルスに感染された方との濃厚接触がある場合
- \* 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- \* 過去14日以内に海外から帰国並びに該当者との濃厚接触がある方
- \* その他、新型コロナウイルス感染の可能性のある方

感染リスクを抑えるために皆様に下記のご協力をお願いしております

- \* 飛沫感染防止のため、ご来場の際はマスクの着用をお願いいたします
  - \* 更衣室・シャワールームのご利用はお控えください
- できる限りご自宅で着替えを済ませておいてください

### ご来館時

- \* 感染リスクを抑えるため、お手続き等がない場合プレー開始時間に合わせてご来館ください
- \* 館内では常時マスクをご着用ください
- \* ご入場口、フロント前にて手指の消毒をお願いいたします
- \* 施設内では人と人との距離を保ってご利用していただくようお願いいたします

## テニスクリニックご受講の方

- \* クリニック開始前に、コーチからお客様への体調の確認をさせていただきます
- \* クリニックにご参加される際はお客様同士やコーチとの距離を十分に確保していただくようお願いいたします。またコーチより待機場所等を指示させていただく場合がございますのでご協力をお願いいたします
- \* ラリー等のプレー中を除き、コーチはマスクやフェイスガード等を着用させていただきます
- \* 大きな声での会話や近距離での会話、ハイタッチや握手などの接触はお控えください
- \* プレー中マスク等を着用される場合、熱中症に十分気をつけてプレーをしてください
- \* 出来る限り開始直前に来ていただき、終了後はコーチがご案内いたしますので速やかにご退館をしていただくようお願いいたします
- \* 同伴者の方のご入館はお控えください。ジュニアの保護者様も可能な限り滞在をお控えいただけるようにご協力をお願いいたします
- \* 終了後は手指の消毒をお願いいたします
- \* 更衣室・シャワールームのご利用はお控えください  
ご利用の際は人数制限をさせていただいておりますので  
必要最小限のお時間でお願いいたします。会話はお控えください

## 施設について

飛沫感染・接触感染を避けるため3密（密閉・密集・密接）を避ける環境づくりをしています

- \* 『密閉』を避けるため出入口や施設、テニスコートの窓を開放し換気を行います
- \* 『密集』『密接』を避けるため施設内を下記の通り対応させていただきます
  - ・ロビーやコートサイドのベンチの間隔を広げてレイアウトしております
  - ・フロントに飛沫防止シートを設置し、シート越しのご対応をさせていただきます
  - ・お手続き等でフロントに並ぶ際の立ち位置表示を設置しております
  - ・更衣室・シャワールームのご利用はお控えくださいご利用の際は人数制限をさせていただいておりますので  
必要最小限のお時間をお願いいたします。会話はお控えください
- \* 衛生管理のために下記の通り対応させていただきます
  - ・出入り口付近や施設内各所に、消毒液を設置しておりますのでご利用ください
  - ・トイレのエアタオルは、当面の間ご利用を中止させていただきます
  - ・ゴミは基本お持ち帰りいただくようお願いいたします
  - ・施設内で不特定多数の方のご利用が多い場所については、重点的に除菌清掃作業を行います
  - ・館内（レストラン以外）での飲食はご遠慮ください。ただし、水分補給は除きます

## スタッフについて

- \* 検温し37度以上の発熱がある場合や風邪の症状がある場合は自宅待機を指示しています  
解熱後も最長2週間の自宅待機を指示しております。そのため急遽担当コーチ変更や休講とさせていただきます場合がございますので、予めご了承ください
- \* 感染防止のためスタッフはマスクやフェイスガード等を着用させていただきます

上記の通り、当施設では感染拡大防止のために衛生管理や安全対策を実施してまいります。

感染等での不安な点につきましては、スタッフまでご相談ください。

また、今後の感染状況や政府・自治体の発表に伴い変更の可能性もあります。

今後の変更情報等については、随時ホームページにてご案内いたします。

ご来館していただけるお客様ができる限り安全安心にご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。